

**IT-TOTAL**



Hållbarhetsrapport  
**2024**

# Inledning

2024 markerar ett betydelsefullt år för IT-Total och är ett år präglad av tillväxt, stärkt lönsamhet och större ansvarstagande. Under 2024 ökade IT-Total omsättningen med 16% från 359 MSEK 2023 till 418 MSEK samtidigt som vi stärkte vår justerade EBITDA med 48% till 46,6 MSEK. Vi har vuxit som bolag, både i struktur men också i vår kompetens och kapacitet. Den här utvecklingen har möjliggjorts tack vare ett medvetet fokus på våra medarbetare, våra kunder och vår förmåga att leverera trygga och säkra IT-lösningar.

I takt med att vi tar ett större helhetsansvar för hållbarhetsperspektivet tar vi också ansvar för långsiktigheten i våra tjänster, relationer och vår framtid. För oss handlar hållbarhet först och främst om att ta ansvar för vårt avtryck som arbetsgivare, som affärs-partner och som samhällsaktör, för vi vill driva en verksamhet som skapar långsiktigt värde för människor och kunder utan en negativ inverkan på vår värld. Samtidigt behöver vi se hållbarhet som en drivkraft för både innovation och tillväxt för att lyckas med det.

Den här rapporten är den första i sitt slag och markerar starten på en resa där hållbarhet integreras som en naturlig och mätbar del av vår affär för att stärka kvalitet och hållbarhet i våra erbjudanden.





## Hållbarhetsrapportens syfte

Det här är en frivillig hållbarhetsrapport som syftar till att synliggöra och följa upp IT-Totals arbete inom hållbarhet och sammanställa aktiviteter och mätningar som gjorts under 2024. Rapporten avses användas internt för beslutsstöd och som utgångspunkt för fortsatt arbete framåt, samt externt material till våra intressenter som transparent önskar ta del av vårt hållbarhetsarbete.

Det här är vår första hållbarhetsrapport och med denna tar vi avstamp i vårt mål- och mätbaserade hållbarhetsarbete. Rapporten följer inte någon allmän standard och ska därför inte jämföras direkt med hållbarhetsrapporter enligt årsredovisningslagens krav, VSME eller andra standarder även om vi har för avsikt att i framtiden rapportera enligt en standard som är anpassad för vår verksamhet.

## Branschens roll i omställningen

IT-branschen där IT-Total befinner sig spelar en avgörande roll i den globala omställningen för en mer hållbar värld. Digitalisering öppnar för smartare, effektivare och mer resurseffektiva lösningar. Samtidigt kräver digital infrastruktur energi och resurser, vilket ställer krav på oss som leverantörer att vara medvetna och proaktiva i vårt agerande. Vår roll är alltså inte enkelsidig, den är dubbelsidig: vi ska både vara en möjliggörare för andra, men vi ska också ta ansvar för vår egen klimat- och samhällspåverkan.



# Initiativ under 2024

Under 2024 har IT-Total gjort två i huvudsak strategiska satsningar inom hållbarhetsområdet. Den första är att vi har utsett en styrgrupp som ska leda och driva det förändringsarbete som hållbarhetsperspektivet innebär för IT-Total i en uppstartsfas. Rådets stående medlemmarna, 5 stycken, är CFO, affärsområdeschef för Managed Services, försäljningschef tillika affärsområdeschef för Solutions, Business Operations Manager och Head of Infrastructure & Network Operations & Advisory. Tillsammans utgör rådet ett paraply av kompetenser som är viktiga för att lyckas med att integrera hållbarhetsperspektivet i affären och verksamheten men också för att mäta effekterna, säkerställa att fokus är på rätt saker och att scopet anpassas till rätt nivå. Rådets uppgift är inte att självständigt arbeta för hållbarhetsfrågan, det ligger i stället i hela bolagets intresse.

**”Hållbarhetsfrågan ska ligga i hela bolagets intresse”** är vad det andra strategiska initiativet ska belysa; vår strategi för 2025–2029 har fått ett namn, eller slogan om så vill, där hållbarheten tas i beaktning. Strategin Dubbelt så bra, som utöver att dubbla omsättning och lönsamhet som föregående strategin ”2X” fokuserade på, betonar här fokus på att bli bättre och där är hållbarhetsperspektivet ett av verktygen för att lyckas. I strategin har respektive affär identifierat individuella och gemensamma hållbarhetsområden som behöver hanteras på kort och lång sikt.



**G**emenskap  
**E**ngagemang  
**K**valitet  
**K**undfokus  
**O**mtanke



# Fem fokusområden för vårt hållbarhetsarbete

I slutet av 2023 identifierade vi fem huvudsakliga områden som vi anser utgör den största inverkan från ett hållbarhetsperspektiv, och dessa områden har vi valt att tillämpa vårt hållbarhetsarbete kring under 2024.

## 1. Koldioxidutsläpp & Energianvändning

Vår största klimatpåverkan ser ut att komma från bilresor och datacenter men vi konsumerar även en del energi genom vår kontorslokal. Datakällor från elbolag som vi köper in el av samt hyresvärden är mycket god, men vi arbetar för att få bättre data från övriga leverantörer och bättre interna processer för att bearbeta datat. Majoriteten av all el vi konsumerar är grön och det är vi stolta över.

## 2. Avfallshantering & Återbruk

Vi har system för att återvinna material och energi samt samarbeten för återbruk. Vi ser potential i bättre intern sortering och uppföljning men också förbättrade kunderbudanden inom till exempel arbetsplatsrelaterade tjänster inom Workplace med befintlig leverantör Inrego. Rapporteringen här är mycket god och transparent vilket gör det smidigt att följa upp även om det är relativt manuellt idag.

## 3. Etik & Transparens

Vi arbetar utifrån våra tydliga värderingar GEKKO som står för gemenskap, engagemang, kompetens, kundfokus och omtanke. Vi har också säkra kanaler för visselblåsning och har sedan länge nomineringarna till goda förebilder som bl.a. sommarens GEKKO eller årets GEKKO som är både populära och uppskattade bland medarbetarna. Att visa uppskattning för goda insatser kan göras på flera sätt och att just uppmärksamma detta officiellt är ett sätt att göra det.

## 4. Arbetsmiljö & Trivsel

Vi har ett systematiskt arbetsmiljöarbete på plats med skyddsronder och löpande dialoger med utvalt skyddsombud och ledning och / eller personal. T.ex. har vi gjort en riskanalys under året i samband med kontorsbyggnad 2024 just för att säkerställa arbetsmiljö och trivsel i förebyggande syfte som ett exempel på hur vi arbetar.

## 5. Kompetensutveckling & Intern karriär

Vi ser medarbetarnas utveckling som en del av vår affärsstrategi. Det går att dra direkta samband mellan kompetensutveckling och lönsamhet; bra avtal med strategiska leverantörer och utvalda distributörer kräver partnerskap som sätts utifrån certifieringar som är kopplad till kompetens inom specifika områden på individnivå under bolagets paraply. Interna karriärmöjligheter är också viktiga då det bl.a. lockar många nya talanger till oss när vi pratar om det externt, jämte hälsoinsatser, gemensamma aktiviteter och teambuilding.



# Hållbarhetsdata 2024

Under året har vi fokuserat på och följt upp våra utvalda fem fokusområden och nedan data och information visar på effekterna av det fokusarbetet.



## Koldioxidutsläpp & Energianvändning – utsläpp

Utsläpp avseende fastighetsel för våra kontor beräknas till 1,3 ton CO<sub>2</sub>e (89 099 kWh) under året och utsläpp från bilar med 7,4 ton CO<sub>2</sub>e. Utsläppen från datacenter uppskattas initialt till 704 ton CO<sub>2</sub>e baserat på en utgiftsbaserad beräkningsmetod, men vi arbetar endast med väl utvalda leverantörer av datacenter vars anläggningar drivs med 100 % förnybar energi. Det innebär att de faktiska utsläppen är avsevärt lägre då den utgiftsbaserade uppskattningen överskattar den verkliga klimatpåverkan och detta är någonting som vi ämnar tydliggöra i framtida rapportering av data.



## Avfallshantering & Återbruk – besparing i utsläpp

Årets besparing i utsläpp genom materialåtervinning beräknas till -3,68 ton CO<sub>2</sub>e, besparing genom energiåtervinning beräknas till -0,30 ton CO<sub>2</sub>e och besparing genom deponi beräknas till -0,04 ton CO<sub>2</sub>e. Störst besparing gör vi genom återbruk av utrustning vilket för 2024 beräknas till -46,47 ton CO<sub>2</sub>e.



## Etik & Transparens – sådant vi gör/gjort och sådant som finns tillgängligt hos oss

Våra värderingar – Gemenskap, Engagemang, Kompetens, Kundfokus och Omtanke genom-syrar vårt dagliga arbete. Code of Conduct finns tillgänglig för alla medarbetare via intranätet och sträcker sig såväl inom som utanför vår egen organisation. Visselblåsarfunktion möjliggör anonym rapportering av avvikelser eller oegentligheter och efterlevnad av diverse aktiviteter inom området följs upp genom revision inom ramen för ISO 27001 samt årlig förvaltningsrevision.



## Arbetsmiljö & Trivsel – sådant vi gör/gjort och finns tillgängligt för oss

Vi har under året uppgraderat arbetsplatser med USB-C-skärmar och höj-/sänkbara bord och upprättat nytt vilorum för återhämtning. Vi har genomfört skyddsronder och skyddskommittéarbete enligt plan med ledning från vårt arbetsgivarvalda skyddsombud. Vi har haft regelbundna 1:1-samtal och två medarbetarundersökningar genomförda, där våra eNPS-mätningar ligger mellan 43-53 (skala från -100 till 100) under hela 2024 och 46 vid årets sista mätning i Q4 2024. Snittet för IT-branschen är 9 och allt över 30 är mycket bra och över 50 är exceptionellt bra. Vi erbjuder tillgång till samtalsstöd, har plansjukförsäkring och visselblåsarfunktion samt erbjuder olika typer av trivselaktiviteter.



## Kompetensutveckling & Intern karriär – nedlagda resurser

Vår rapportering visar att våra medarbetare lagt ned 3 600 timmar på utbildningsrelaterade aktiviteter, att vi bekostat kompetensutveckling för 0,9 MSEK och gjort olika typer av investeringar i hälsa, konferenser och nätverkande motsvarande 1,25 MSEK. Den nedlagda tiden har inte konverterats till omkostnader i denna uppställning utan utgifterna som rapporteras är utöver nedlagd tid.



## En kort uppdatering om CSRD

När den här rapporten sammanfattas i april 2025 har EU fattat beslut om att skjuta nya direktivet CSRD på framtiden med två år för att dels avlasta näringslivet den kostnad i tid och resurser som behöver läggas ned på den nya hållbarhetsrapporteringen, men även för att utreda kraven för vilka företag som framåt kommer att omfattas av CSRD, förslaget kallas "Omnibus". När vi 2023 började rikta ordentligt fokus på hållbarhetsfrågorna på IT-Total så utgick vi ifrån

att de tidigare bestämmelserna kring CSRD skulle gälla och att vi skulle komma att omfattas någon gång omkring 2026/2027 och satte en tydlig målbild och ambition därefter: att hinna göra en frivillig rapportering i enlighet med CSRD ett år innan skall krav för vår del och den resa vi befunnit oss på under 2024 och i början av 2025 har präglats av den ursprungliga planen. Kraven skjuts nu på framtiden då Omnibus gått igenom och högst

sannolikt även omfånget av kraven. Vi kommer att följa den redan inslagna vägen och fortsätta arbetet enligt tidsplan men med fokus på affärsmässiga värden, intressenternas krav och behov samt hållbarhetsrapportering på frivillig basis i stället och den frivilliga rapporteringen lutar mot att bli enligt VSME.

# Lärdomar & Framåtblick

Vårt arbete hittills och under 2024 har visat att struktur, ansvarsfördelning och engagemang är avgörande när hållbarhet ska integreras i affären. Vi har tagit första steget med mätning, uppföljning och intern styrning men också sett att datainsamling och processtöd behöver stärkas för att vi ska kunna följa utvecklingen mer kontinuerligt.

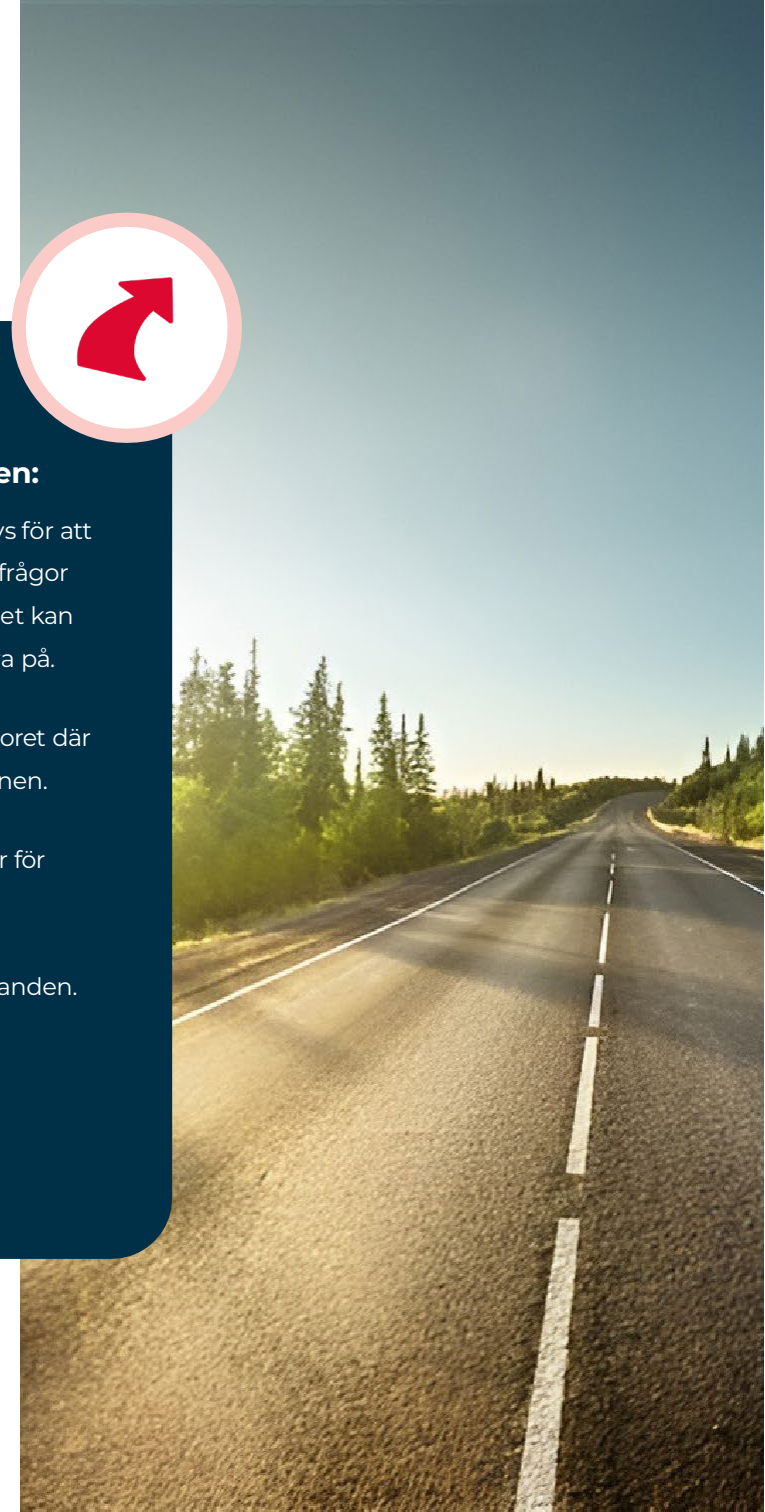
I vår affärsplan för 2025, som är sprungen ur strategin Dubbelt så bra men också det vi lärt oss under 2024, riktar vi fokus på genomförandet av en väsentlighetsanalys av IT-Total tillsammans med externa projektledare som har god koll på området. Vi eftersträvar även att etablera hållbarhetsperspektivet i våra erbjudanden genom affärsområdenas strategiska initiativ att "alltid prioritera våra hållbarhetsmål", "att ständigt minska koldioxidförbrukning i leveranskedjan" och "ställa krav på en cirkulär ekonomi & återvinning".

Vi är också stolta över att våra värderingar märks i vardagen, både i arbetsmiljön, i trivseln och i vår kultur och det är ett område vi fortsatt kommer att jobba med för att bevara och bibehålla.



## Inför 2025 fokuserar vi därför och fortsättningsvis på följande områden:

- Genomförandet av en väsentlighetsanalys för att identifiera IT-Totals viktigaste hållbarhetsfrågor utifrån ett intressebaserat perspektiv vilket kan skilja sig från det vi hittills valt att fokusera på.
- Förbättrad ljud- och ljusmiljön i del av kontoret där det inte blev riktigt bra efter ombyggnationen.
- Utveckla strukturer, processer och rutiner för hållbar datainsamling.
- Integrera hållbarhet i våra tjänsteerbjudanden.
- Sätta mätbara mål inom våra viktigaste hållbarhetsområden.





# Avslutande ord

Vill avsluta med ett stort tack för att du tagit del av vår första hållbarhetsrapport för verksamhetsåret 2024. Att sammanfatta en rapport inom ett område som är relativt nytt för oss att arbeta med och utan en vald standard att luta sig mot är både enkelt och svårt på en och samma gång så vi hoppas på överseende med formatet.

Önskar du ta del av mer hållbarhetsinformation är du välkommen att klicka in på vår hemsida, kontakta hållbarhetsrådet eller ta direkt kontakt med någon av våra affärsområdeschefer Claes Karlsson, Magnus Anhede eller Niclas Appelgren för att prata hållbar tjänsteutveckling eller självklart höra av dig till CFO Paulina Olsson som ansvarat för framställandet av rapporten och samordningen av hållbarhetsarbetet.

**Tack!**